

Θέμα: Συνεργασία Euronet Merchant Services και RBS για τη δυνατότητα αποδοχής πληρωμών με κάρτα

Αξιότιμε/η Κύριε/α,

Η **RBS** σε συνεργασία με την **epay**, σας προσφέρει τη δυνατότητα απόκτησης πακέτου ταμειακής διαχείρισης το οποίο σας παρέχει τη δυνατότητα να δέχεστε πληρωμή με κάρτα στο διασυνδεδεμένο με την εφαρμογή τερματικό της epay.

Για την υπηρεσία αποδοχής και εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτες είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας προτείνουμε την ακόλουθη εμπορική προσφορά ("Προσφορά"):

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ (Μικτή τιμολόγηση)

Χρεώσεις ανά επιτυχημένη συναλλαγή

Τύπος κάρτας/συναλλαγής	Αμοιβή epay (%)	Αμοιβή epay (€)
Συναλλαγές αξίας έως 10€	0,70%	0,02€
Κάρτες ιδιωτών VISA/Mastercard εντός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) αξίας άνω των 10€	0,85%	-
Κάρτες ιδιωτών VISA/Mastercard εκτός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) αξίας άνω των 10€	2,05%	-
Κάρτες εταιρικές VISA/Mastercard εντός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) αξίας άνω των 10€	2,00%	-
Κάρτες εταιρικές VISA/Mastercard εκτός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) αξίας άνω των 10€	3,40%	-
Συναλλαγές με Global Wholesale Cards	3,00%	-
Συναλλαγές επιστροφών (Refund)	0,85%	0,01€

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ (Αναλυτική τιμολόγηση)

Χρεώσεις ανά επιτυχημένη συναλλαγή

Τύπος κάρτας/συναλλαγής	Interchange Fee (IRF)	Κόστη Σχημάτων	Καθαρή Αμοιβή epay (%)	Καθαρή Αμοιβή epay (€)
Όλες οι κάρτες (VISA/Mastercard)	Δείτε τους ιστότοπους VISA & Mastercard	Δείτε τους ιστότοπους epay www.epayworldwide.gr	0,40%	-
Συναλλαγές Επιστροφών (Refund)			0,40%	0,01€

ΑΛΛΟΙ ΤΥΠΟΙ ΚΑΡΤΩΝ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Χρεώσεις ανά επιτυχημένη συναλλαγή

Τύπος κάρτας/συναλλαγής	%	ΠΟΣΟ (EUR)
Κάρτα China Union Pay	1,60%	-
Όλες οι συναλλαγές με D.C.C.	Επιστροφή προμήθειας 1% επί των εσόδων D.C.C.	

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Χρεώσεις ανά συναλλαγή

Είδος	%	ΠΟΣΟ (EUR)
Τέλος επεξεργασίας αμφισβητούμενης συναλλαγής	-	15,00
Τέλος απόρριψης συναλλαγής	-	0,05

Μαζί με το POS, έχετε την δυνατότητα να αποκτήσετε από την epay:

- ✓ **AllWeekPay**, τα χρήματα των συναλλαγών σας διαθέσιμα 365 μέρες το χρόνο
- ✓ **Ένα οικοσύστημα επιλογών**, τα υψηλής τεχνολογίας τερματικά της epay διαθέτουν δυνατότητες όπως:
 - **Επιστροφή φόρου** σε διεθνείς ταξιδιώτες (tax free)
 - **Μετατροπή Νομίσματος (DCC)** μέσα από το epay POS
 - **All-in-One λύσεις** για ηλεκτρονική τιμολόγηση μέσω POS
- ✓ **Δυνατότητα άτοκων δόσεων & προεξόφληση** σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς
- ✓ **Διασύνδεση με την πλατφόρμα epay eCommerce**, όπου ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο e-shop σας.
- ✓ **Την υπηρεσία epay by link**, όπου μπορείτε να δέχεστε πληρωμές με κάρτες μέσω αποστολής email ή μηνυμάτων από μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΚΟΣΤΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

Είδος τερματικού	Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης/Εγκατάστασης (ΕΥΡΩ) ανά τερματικό	Μηνιαία έξοδα Χρήσης και Υποστήριξης (ΕΥΡΩ) ανά τερματικό
Ενσύρματο	125+ ΦΠΑ	4,50+ ΦΠΑ
Ασύρματο	166+ ΦΠΑ	8,50+ ΦΠΑ
SoftPos	Χωρίς Χρέωση	3,90+ΦΠΑ

Τι είναι η Αναλυτική Τιμολόγηση (Interchange++):

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2015/751 και η 2η Οδηγία (ΕΕ) για τις πληρωμές (PSD2), παρέχουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να τιμολογούνται, για τις υπηρεσίες αποδοχής καρτών, με ένα διαφανές μοντέλο χρεώσεων, γνωστό και ως Interchange++, που αποτελείται από τρία μέρη κόστους:

- **το Interchange fee**, δηλαδή οι διατραπεζικές προμήθειες των τραπεζών-εκδοτών καρτών οι οποίες περιγράφονται στις ιστοσελίδες των Διεθνών Σχημάτων Καρτών. Ενδεικτικά, οι διατραπεζικές προμήθειες που ισχύουν σήμερα είναι 0,20% για συναλλαγές με χρεωστικές κάρτες ιδιωτών σε επιχειρήσεις εντός ΕΟΧ με φυσική παρουσία κάρτας (που είναι η πλειονότητα των συναλλαγών) και 0,30% για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες ιδιωτών, αντίστοιχα. Υπό συνθήκες, σε κάποιες συναλλαγές και ανάλογα με τον τύπο και τη χώρα έκδοσης ή τον τρόπο χρήσης της κάρτας, η διατραπεζική προμήθεια μπορεί να κυμαίνεται από 0,20% έως 2,00%.
- **τα κόστη με τα οποία τα Σχήματα Καρτών** επιβαρύνουν τη συναλλαγή, τα οποία και αναρτώνται στην πύλη Εμπόρων της epay. Ενδεικτικά τα κόστη αυτά κυμαίνονται από 0,10% για συναλλαγές σε φυσικά τερματικά έως 0,70% για online ή MO/TO συναλλαγές.
- **η αμοιβή και τα λοιπά κόστη του Παρόχου Υπηρεσιών Acquiring**, που εξατομικεύονται και προσδιορίζονται με βάση τη δραστηριότητα και τον κύκλο εργασιών της επιχείρησής σας.

Ενδεικτικό παράδειγμα υπολογισμού κόστους με το μοντέλο Interchange++:

Για συναλλαγή αξίας 100€ με χρεωστική κάρτα ιδιωτών Visa με τιμολόγηση Interchange + 0,40%, το αναλογούν Interchange είναι 0,20€ (100€ X 0,20%), το κόστος των Σχημάτων Καρτών 0,10€ (100€ X 0,10%) και η αμοιβή & λοιπά κόστη της EMS 0,40€ (100€ X 0,40%). Συνεπώς, στο λογαριασμό της επιχείρησης για τη συγκεκριμένη συναλλαγή θα πιστωθούν 99,30 € = (100€ - 0,20€ - 0,10€ - 0,40€)